

2025年度お客様アンケート 結果概要

- ・ サ高住・有料老人ホーム
- ・ デイサービス
- ・ 小規模多機能型居宅介護
- ・ 訪問介護

2025年度のお客様アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

お忙しい中、多くのお客様から貴重なご意見・ご要望、また励ましなどをお寄せいただきましたことを、心より感謝申し上げます。

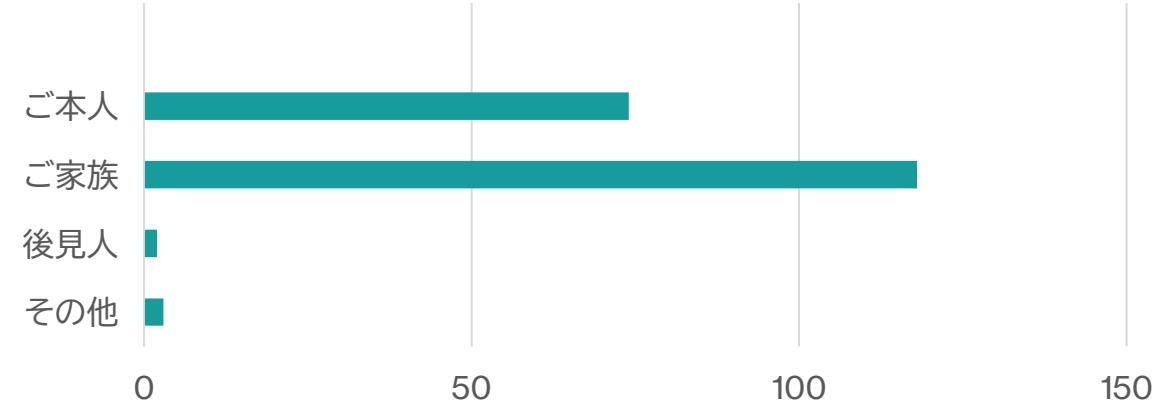
皆様からいただいた大切なご意見を真摯に受け止め、今後のサービス向上および業務改善に活かしてまいります。

集計結果の概要をご報告します。

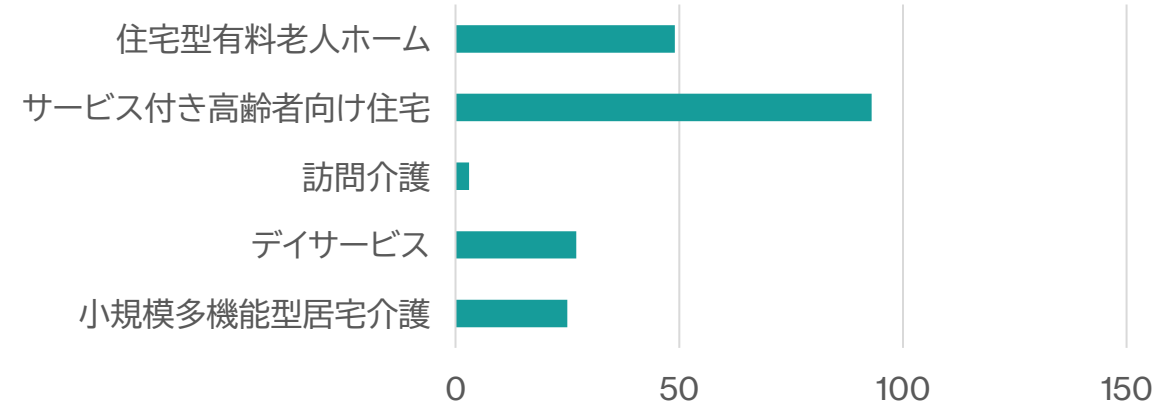
今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

回答結果

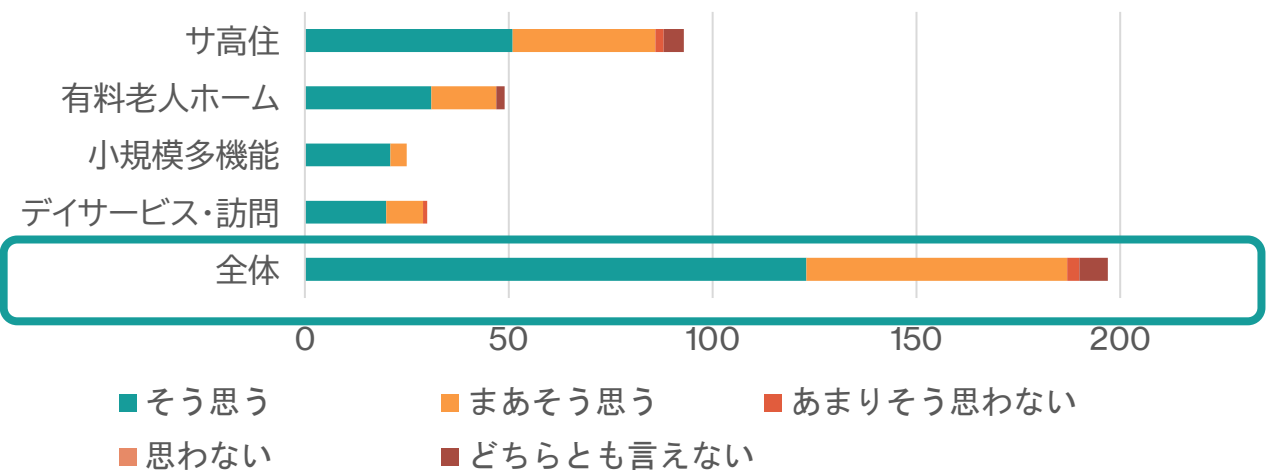
回答者のご本人の関係性



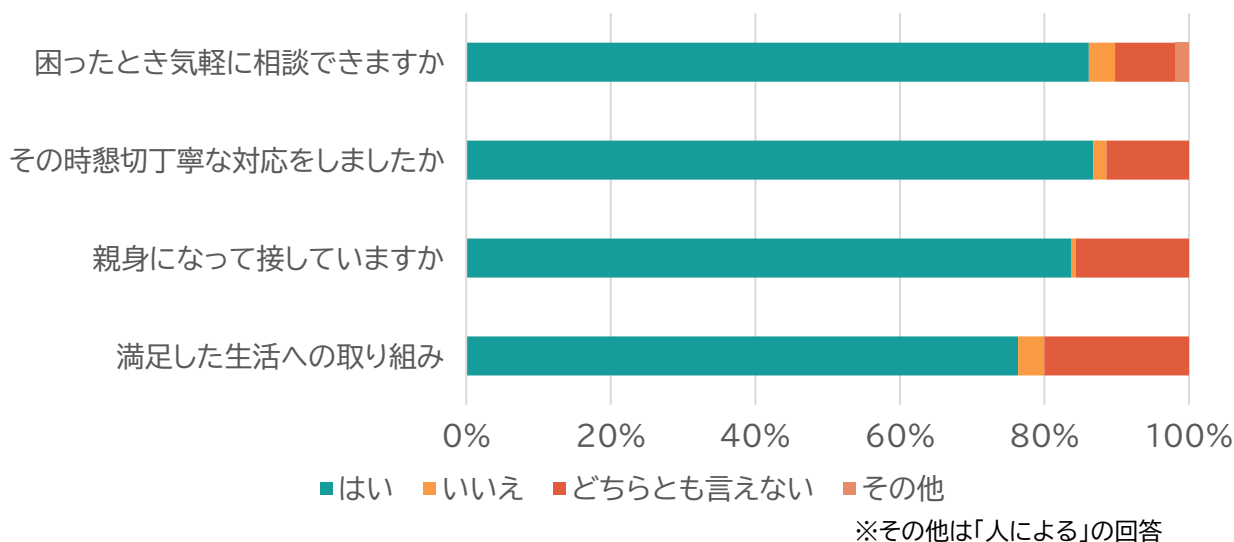
サービス別回答数



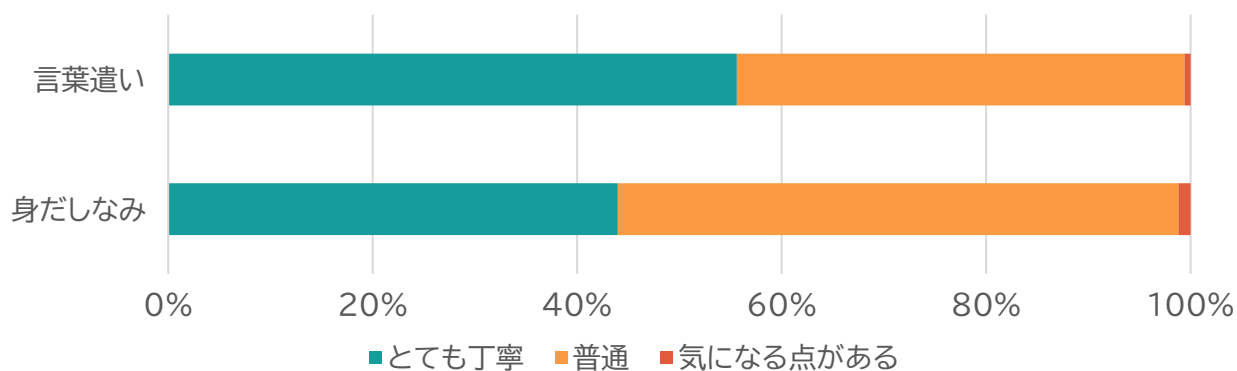
総合評価 — 総合的に見て、当サービスを利用して良かったと思われますか？



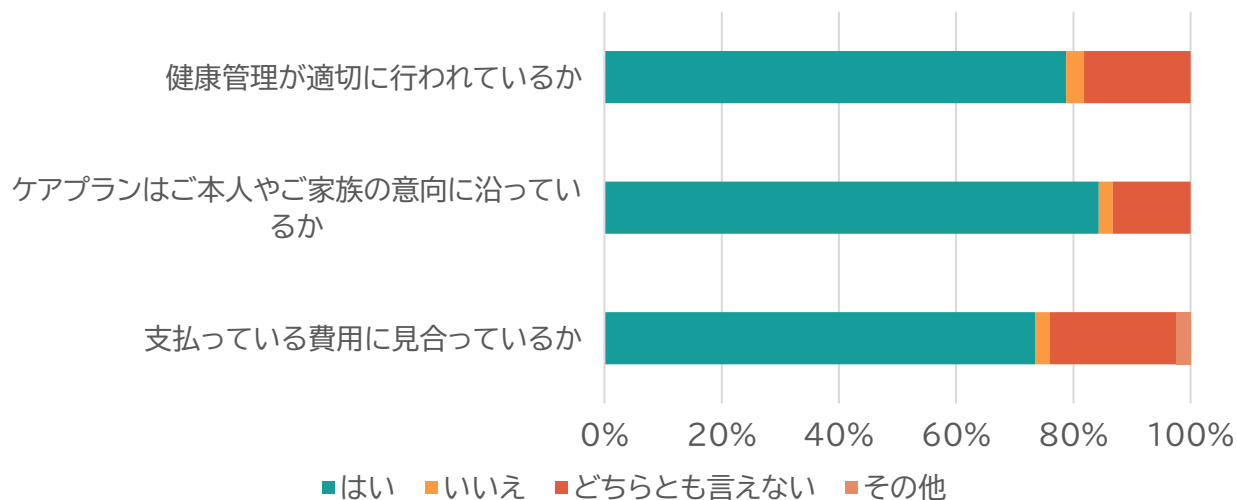
職員の対応



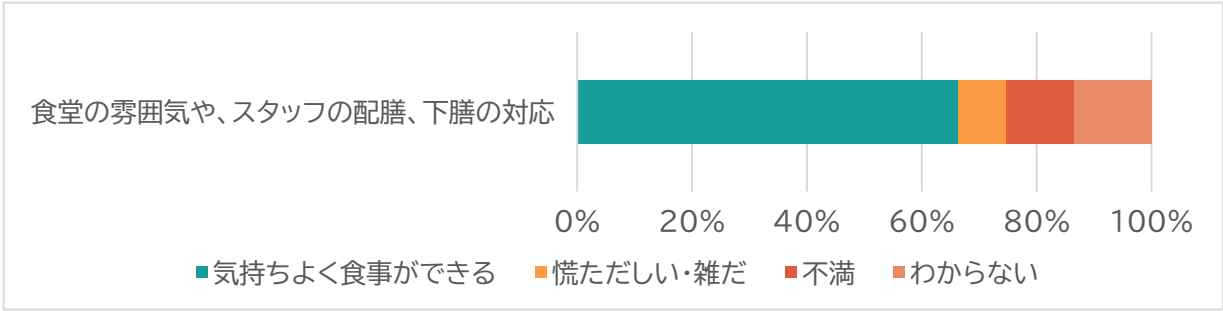
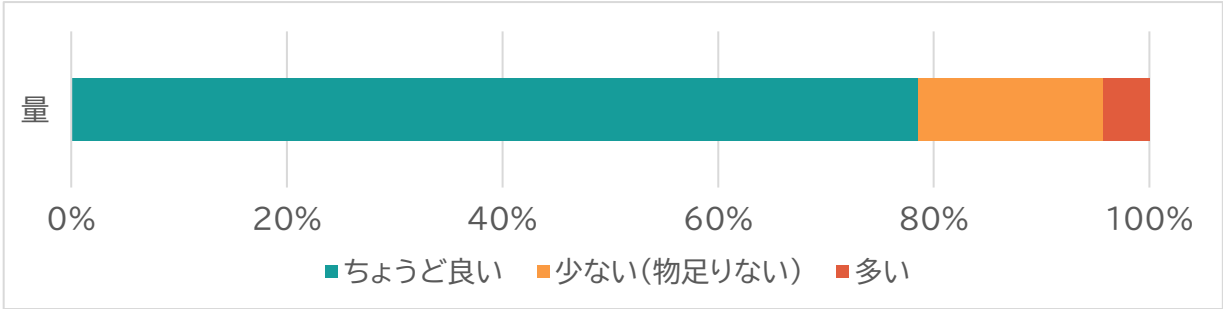
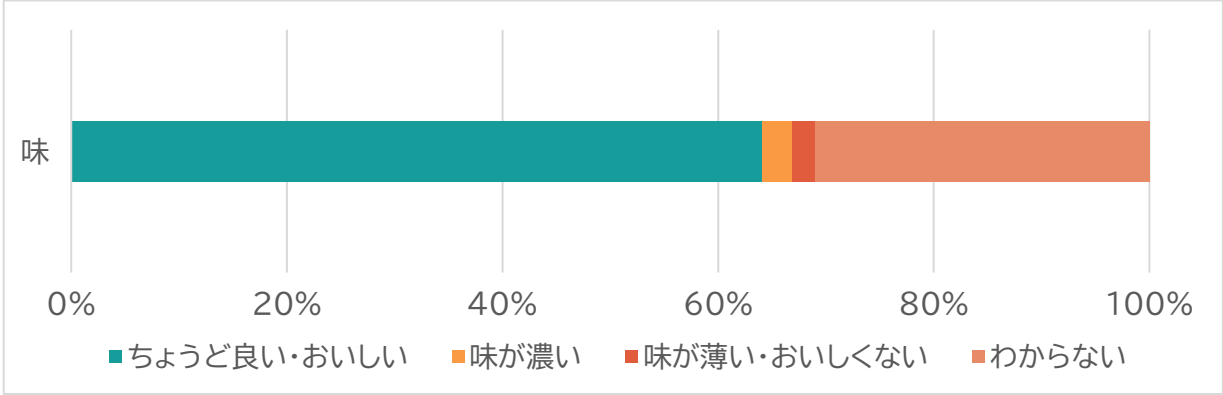
職員の言葉遣い



サービスについて(対象者)



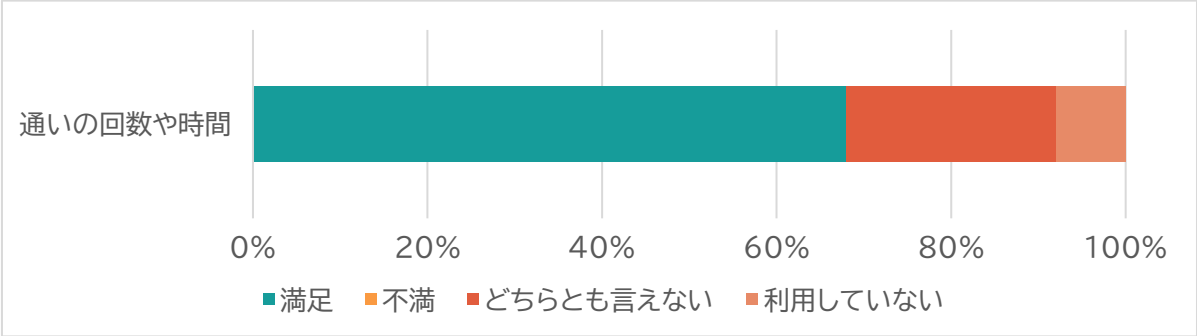
食事に関すること



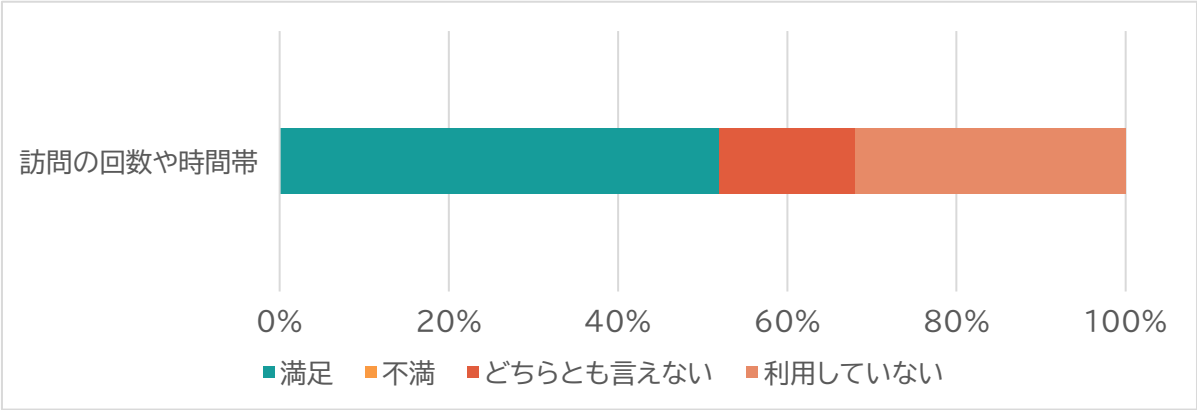
※「わからない」のコメントはご家族の回答のケース。
※コメントについて・・・個別のご意見をたくさんいただいております。美味しく召し上がっていただけるよう、食事のシステム、健康面の配慮、調理現場での創意工夫によって、ご要望に沿えるよう対策を検討・実施していきます。

小規模多機能型居宅介護に関する回答結果(1)

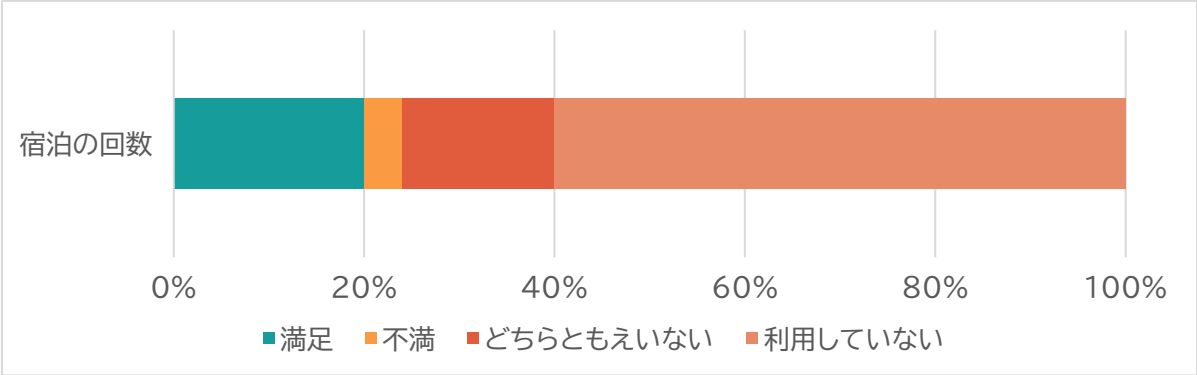
ご利用状況<通い>



ご利用状況<訪問>

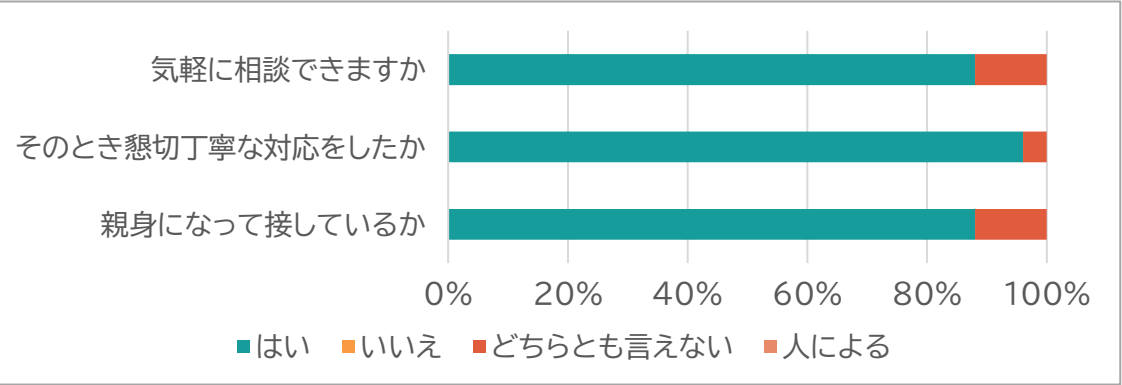


ご利用状況<宿泊>

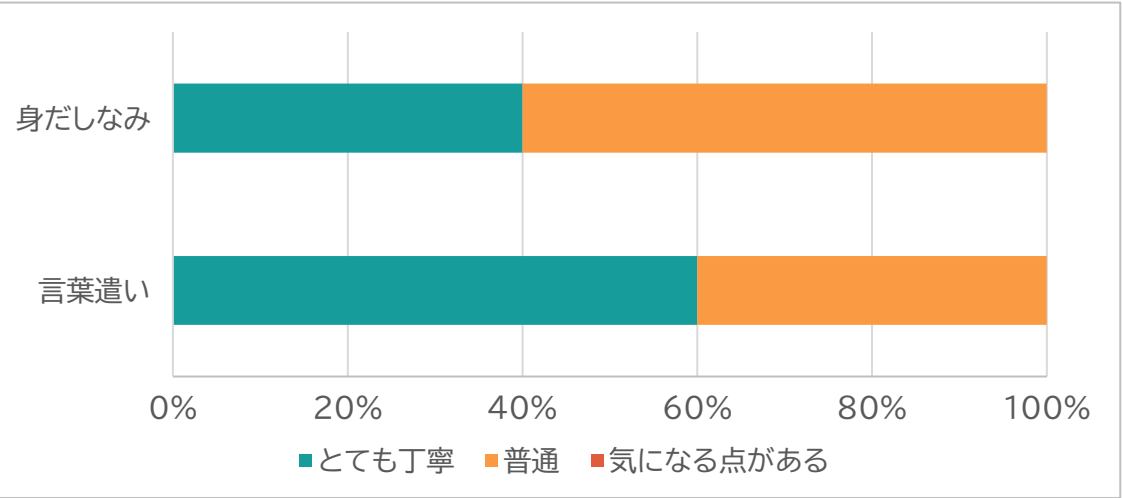


小規模多機能型居宅介護に関する回答結果(2)

職員の対応



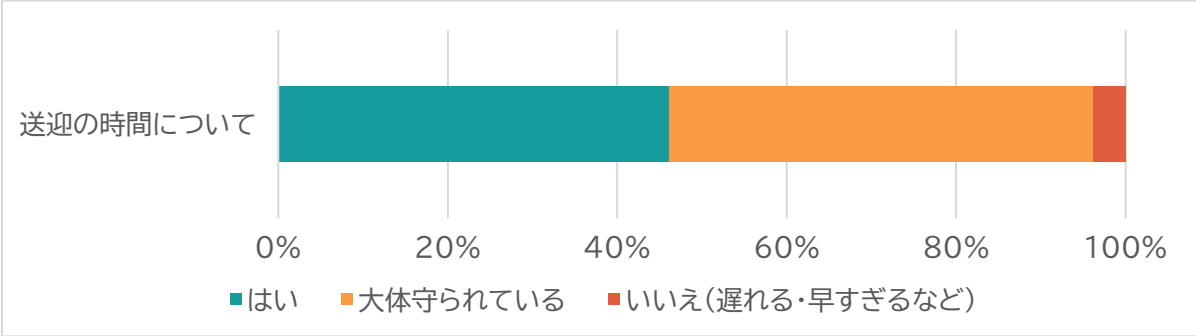
職員の言葉遣い



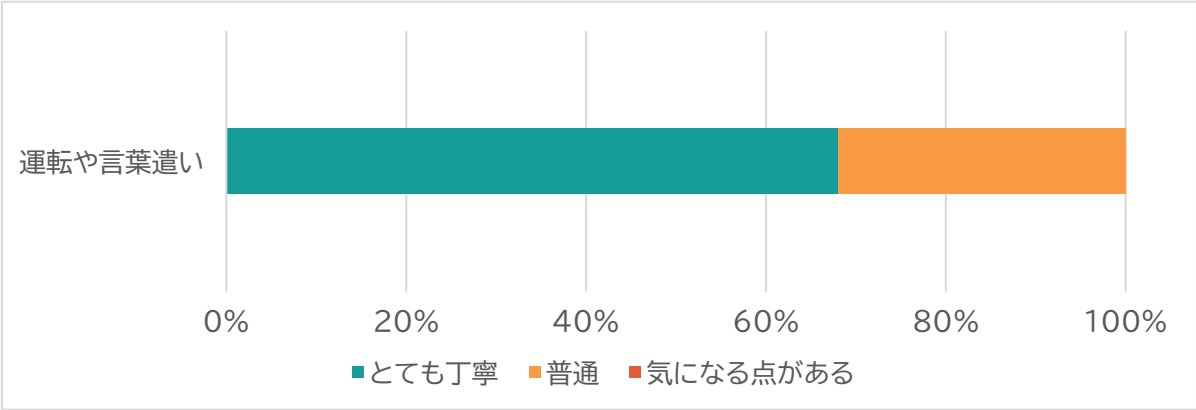
※それぞれのご利用についてのご意見、ご要望について、各営業所にて対策を検討してまいります。
また、温かいコメント、励ましも数多くいただき、ご要望とともに職員に共有しました。
今後もサービスの品質向上に努めて参ります。ご協力ありがとうございました。

デイサービスに関する回答結果(1)

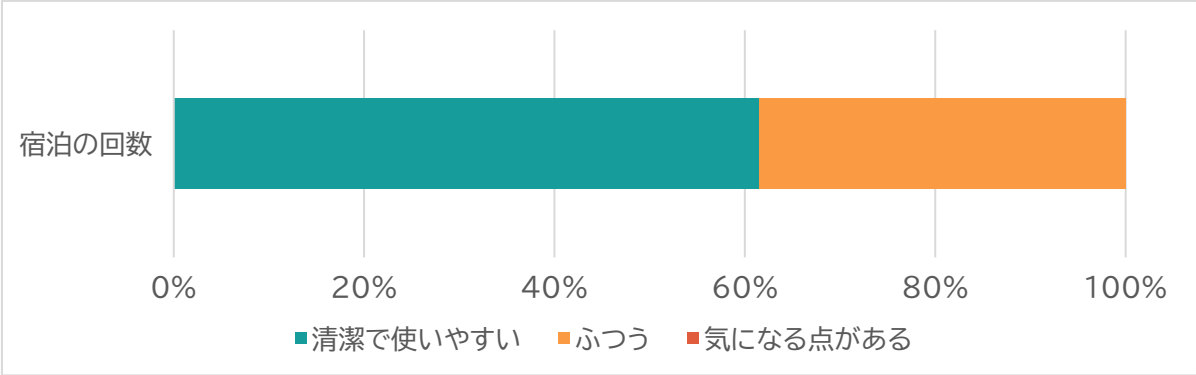
送迎の時間



送迎スタッフの運転や言葉遣い

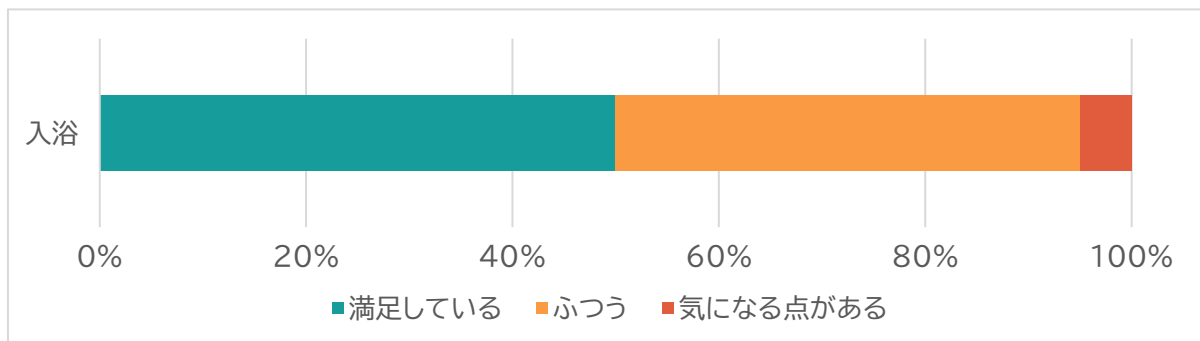


施設の設備(部屋やトイレなど)の使いやすさ、清潔さ

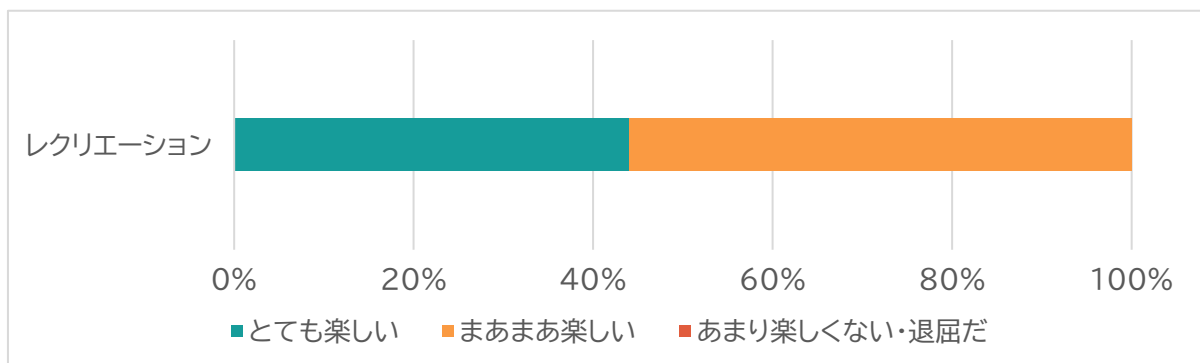


デイサービスに関する回答結果(2)

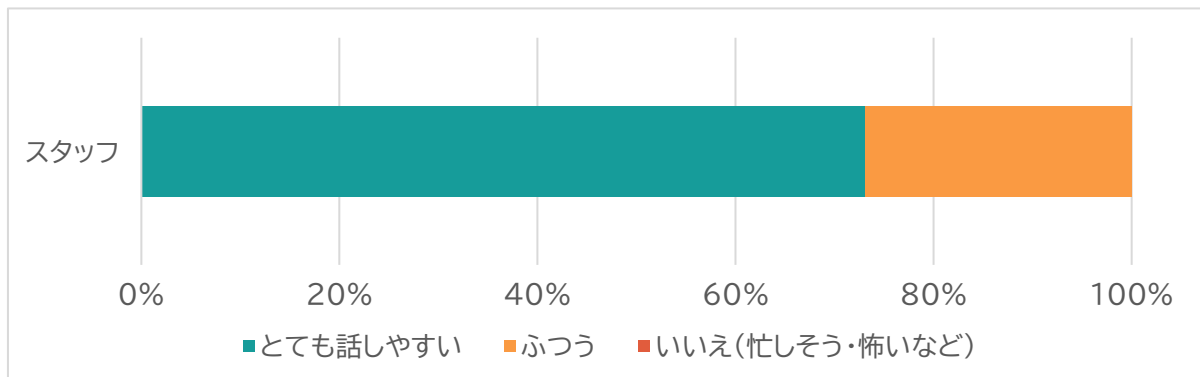
入浴の際、スタッフのお手伝いや湯加減について



レクリエーションや体操の内容



スタッフは笑顔で話しやすいですか



困ったとき、要望があったとき、スタッフに相談しやすいですか

