

2024年度 お客様アンケート 集計概要

対象サービス

- 住宅型有料老人ホーム
- サービス付き高齢者向け住宅
- 訪問サービス
- デイサービス

2024年度のお客様アンケートの集計をご報告します。

このアンケート集計といただいたお客様のご意見をもとに、各営業所では振り返り、改善計画を策定し、実行してまいります。

今後ともよろしくお願いたします。

回収概要

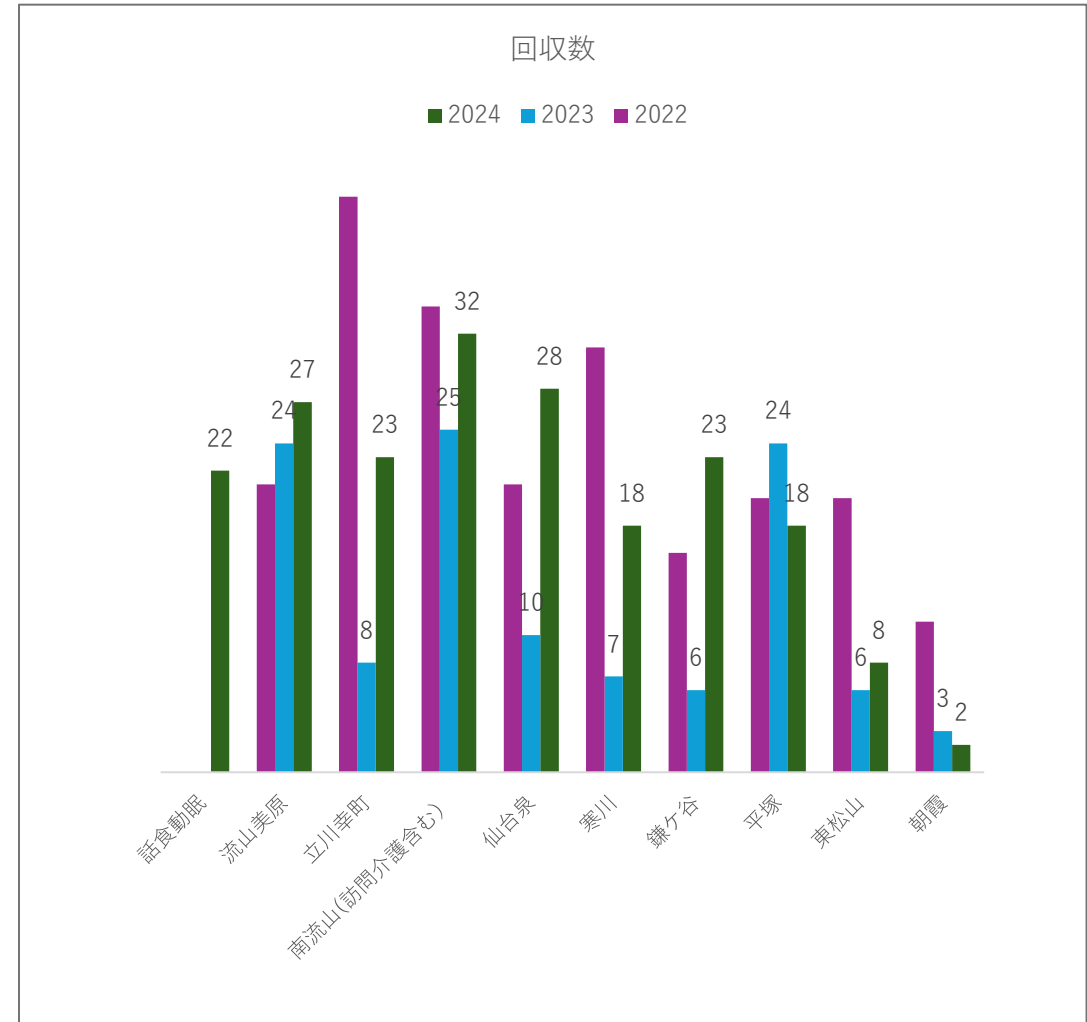
2025.3.17現在

回答数

配布枚数	333
回答数	201
回答率	60%

回答者の関係性

ご家族	126
ご本人	68
後見人・保佐人	1
その他	6
合計	



職員の対応について

職員の身だしなみは適切でしょうか？



接客や電話等、職員の対応はいかがでしょう？



当ホーム・住宅はご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか？



職員は親身になって（思いやりの気持ちを持って）ご本人に接していると思いますか？



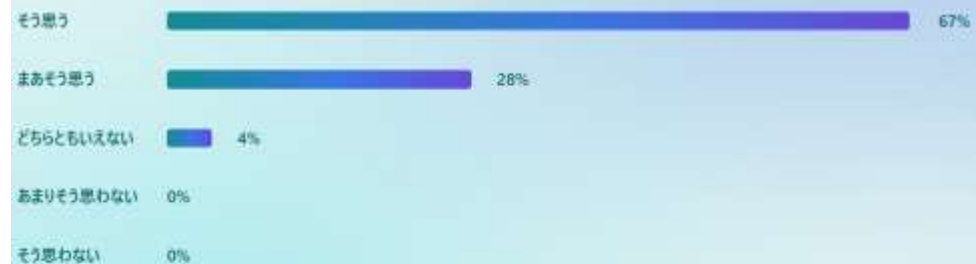
何か相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談が出来ますか？



相談事をした時、その職員は懇切丁寧な対応をしましたか？

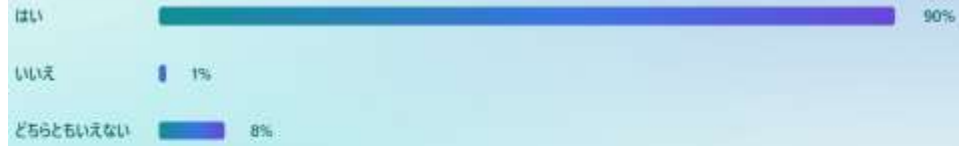


当ホーム・住宅はご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか？



介護サービスについて

介護計画（ケアプラン）はご本人様やご家族様の意向・要望を取り入れて作成されていますか？



入居者ご本人は、当ホーム/住宅に満足されていますか？または、満足されていると思いますか？



当ホーム/住宅の生活を通じて、ご本人の身体の状態は現状維持または機能の低下が抑えられて



サービス内容は支払っている費用に見合っていますか？



訪問介護サービスについて

職員の言葉づかいや身だしなみは適切でしょうか？



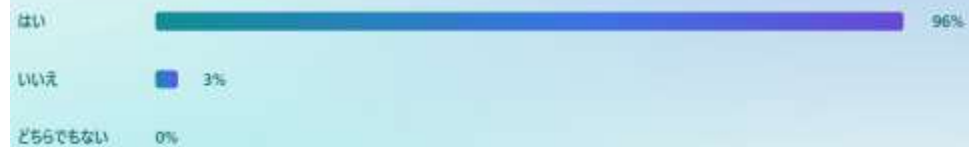
職員はお客様の家電製品や食器類を丁寧に使っていますか？



事業所から適時報告があり、ご家族様との連携は図れていますか？



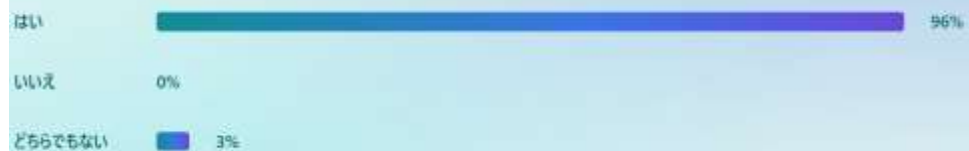
事業所とは必要な時いつでも連絡が取れますか？



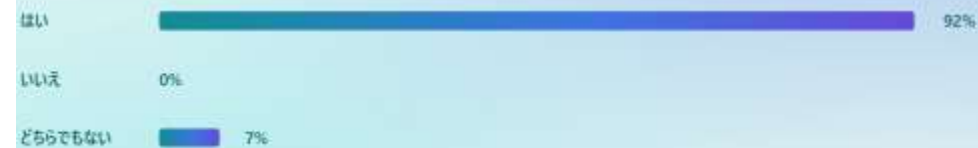
ご要望や相談、心配ごとへの対応について満足されていますか？



訪問介護計画書についてのご説明はわかりやすいものでしたか？



ケアマネジャーさんなど、他の事業所と当社事業所との連携は図れていると思いますか？

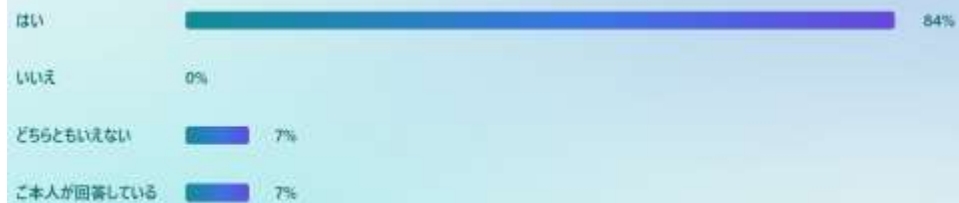


当社のサービスを利用し、気持ちが明るくなったり、自分でできることが増えたりしましたか？



ご利用に関する全体的な質問

回答者様から見て、お客様ご本人は当社のサービスに満足されていると思いますか？



総合的に見て、当サービスを利用して良かったと思えますか？

