

2021年度 お客様アンケート 結果

実施期間：2022/1/13～2/28

対象ホーム：

ガーデンコート朝霞

ガーデンコート東松山

ガーデンコート平塚

ガーデンコート鎌ヶ谷

ウェルライフガーデン寒川

ウェルライフガーデン仙台東

ハイムガーデン仙台泉

ハイムガーデン南流山

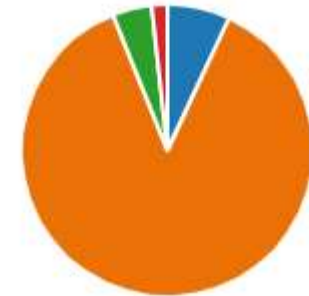
回答概要

回答数

配布枚数	241
回答数	116
回答率	48.1%

回答者の関係性

ご家族	100
ご本人	8
後見人・保佐人	5
その他	3
合計	116



アンケート回答結果（質問別）

Q1 接客や電話等、職員の対応はいかがでしょう？

とても良い	70
良い	38
普通	8
やや悪い	0
悪い	0



Q2 職員の身だしなみは適切でしょう？

とても良い	61
良い	41
普通	14
やや悪い	0
悪い	0



Q3 当ホームはご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか？

はい	110
いいえ	1
どちらでもない	5



Q4 何か相談や困りごとがあったときに、気軽に職員に相談できますか？

はい	111
いいえ	1
どちらでもない	4



アンケート回答結果（質問別）

Q5 相談事をした時、その職員は懇切丁寧な対応をしてくれましたか？

● はい	111
● いいえ	1
● どちらでもない	4



Q6 介護計画（ケアプラン）はご本人様やご家族様の意向・要望を取り入れて作成されていますか？

● はい	82
● いいえ	1
● どちらとも言えない	5



Q7 当ホームはご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか？

● はい	102
● いいえ	0
● どちらでもない	13



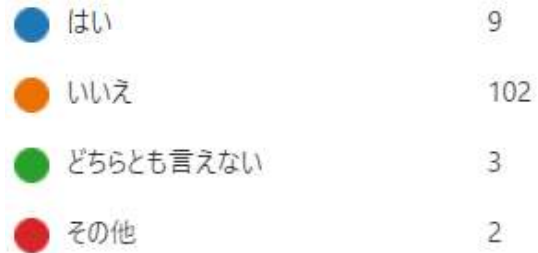
Q8 ご家族からみて、職員は親身になって（思いやりの気持ちを持って）ご本人に接していると思いますか？

● はい	107
● いいえ	0
● どちらでもない	9

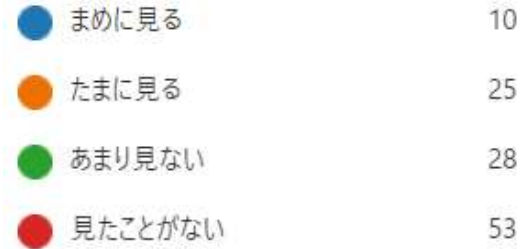


アンケート回答結果（質問別）

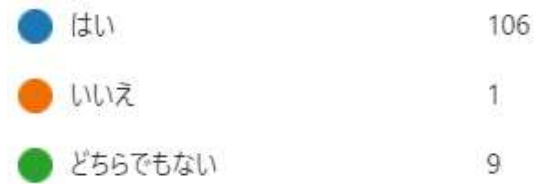
Q9 当ホームを利用して嫌な思いをした事がありますか？



Q10 当ホームのブログについて

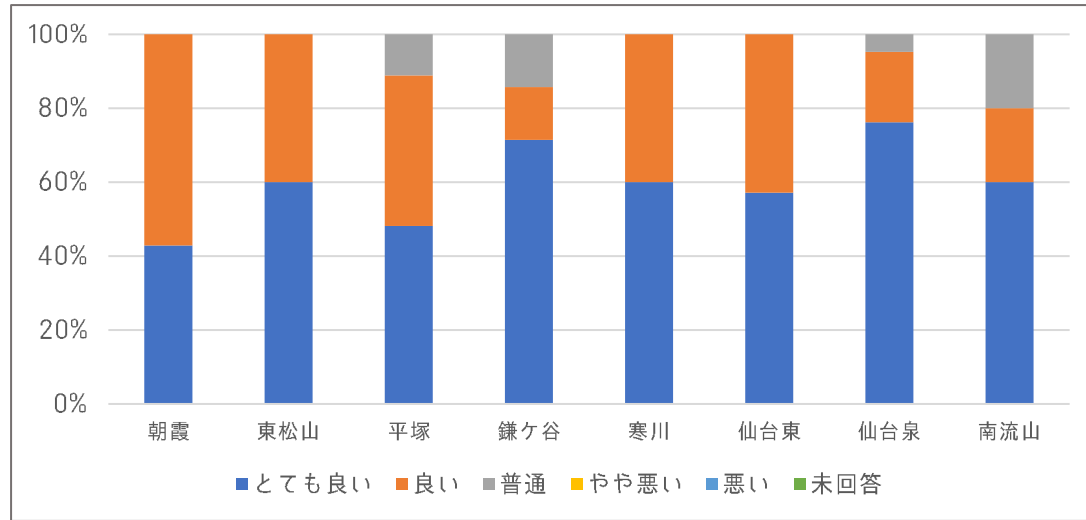


Q11 当ホームを利用して良かったと思いますか？

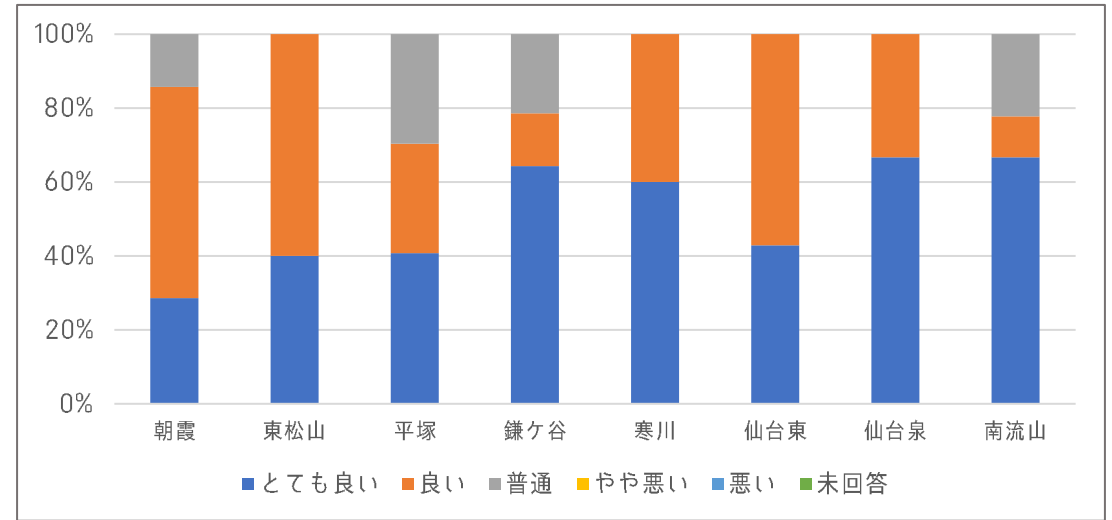


各ホーム毎の回答

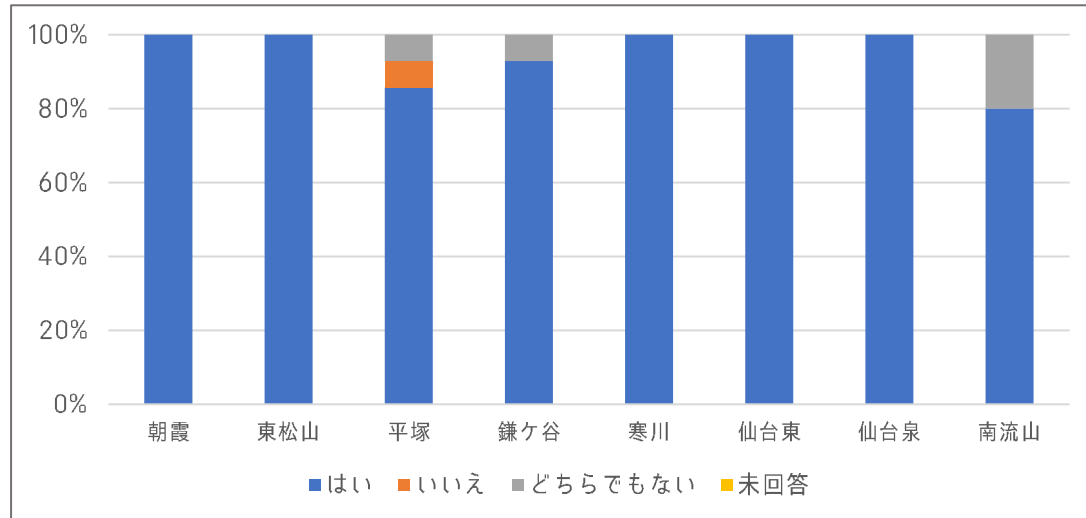
Q1 接客や電話等、職員の対応はいかがでしょう？



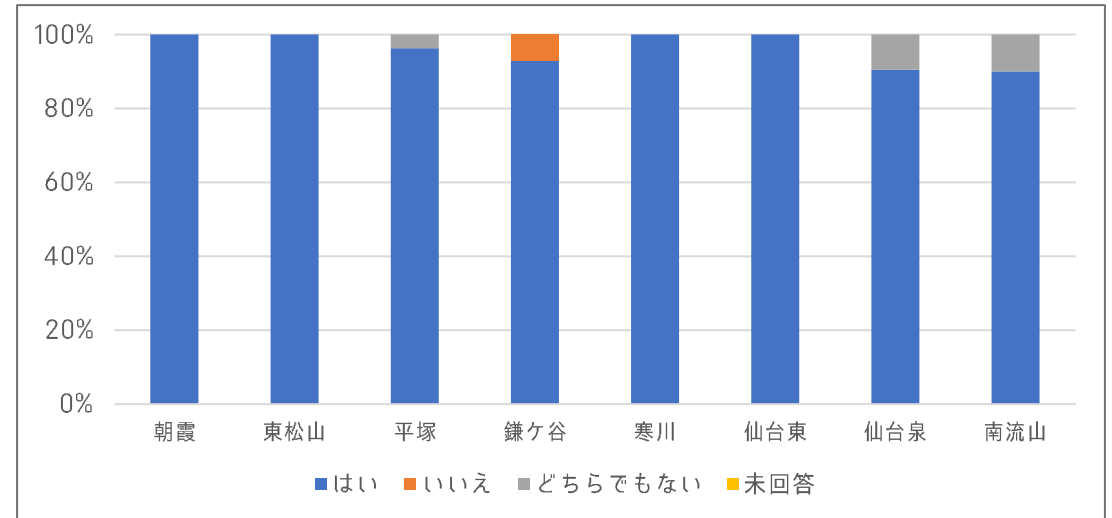
Q2 職員の身だしなみは適切でしょう？



Q3 当ホームはご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか？

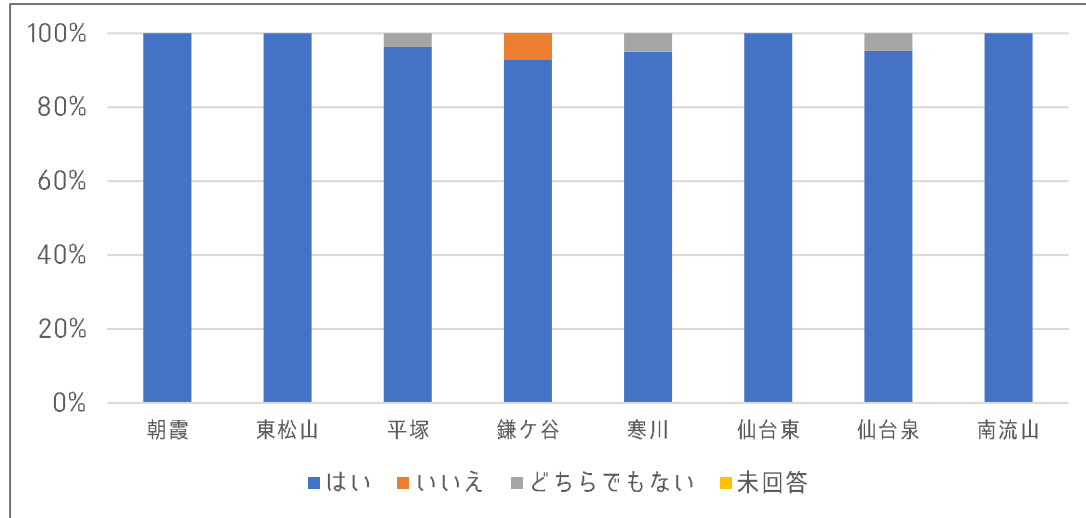


Q4 何か相談や困りごとがあったときに、気軽に職員に相談できますか？

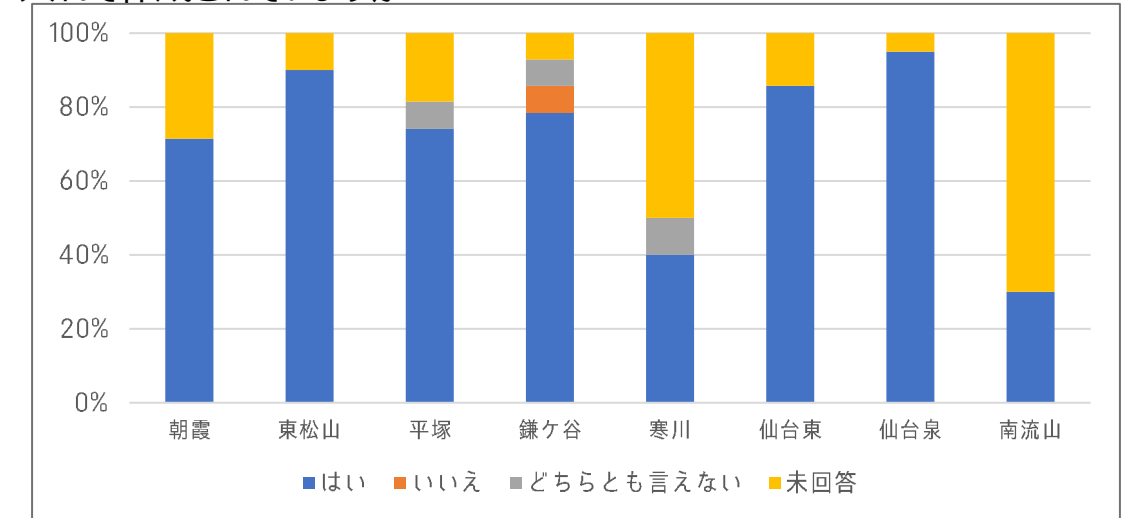


各ホーム毎の回答

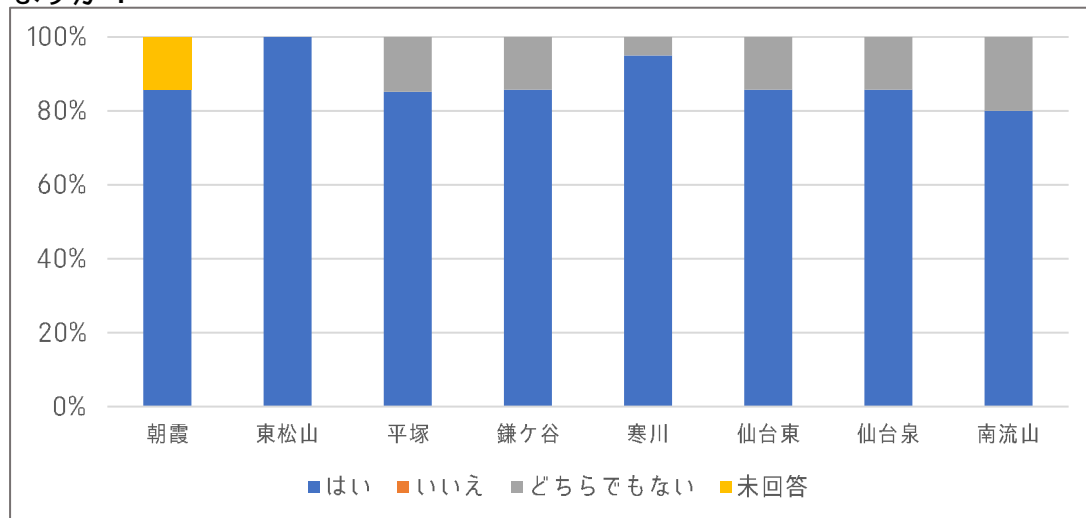
Q5 相談事をした時、その職員は懇切丁寧な対応をしてくれましたか？



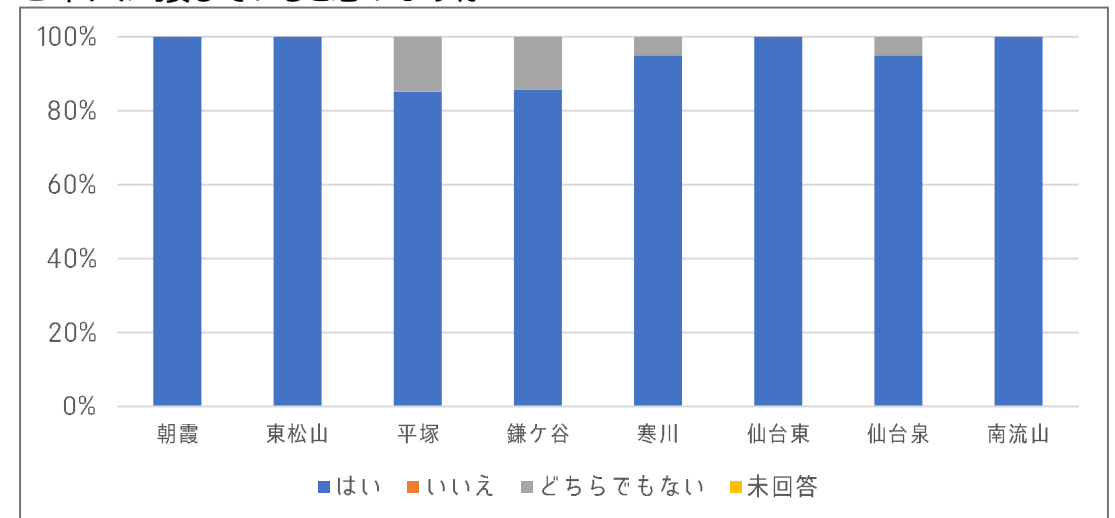
Q6 介護計画（ケアプラン）は ご本人様やご家族様の意向・要望を取り入れて作成されていますか？



Q7 当ホームはご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいると思いますか？

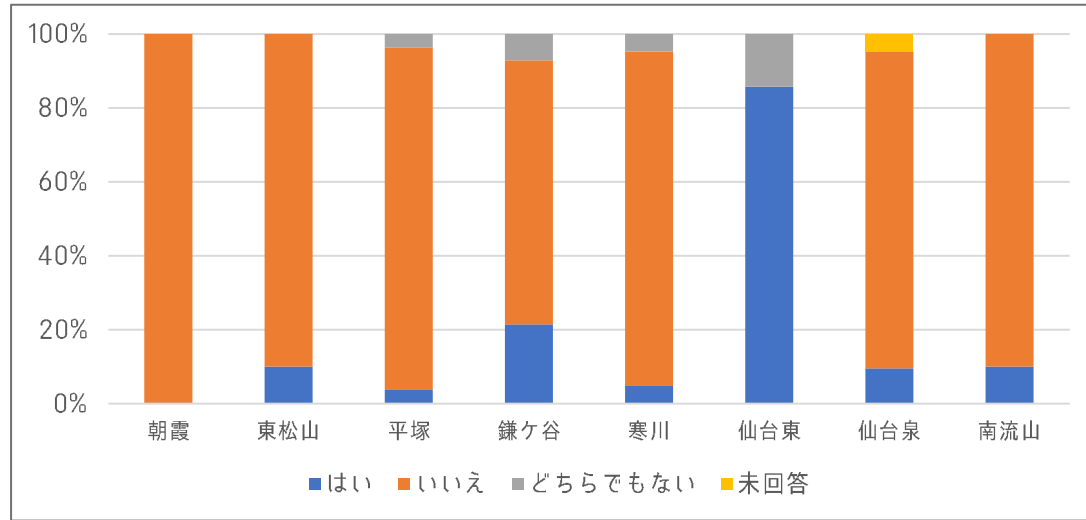


Q8 ご家族からみて、職員は親身になって（思いやりの気持ちを持って）ご本人に接していると思いますか？

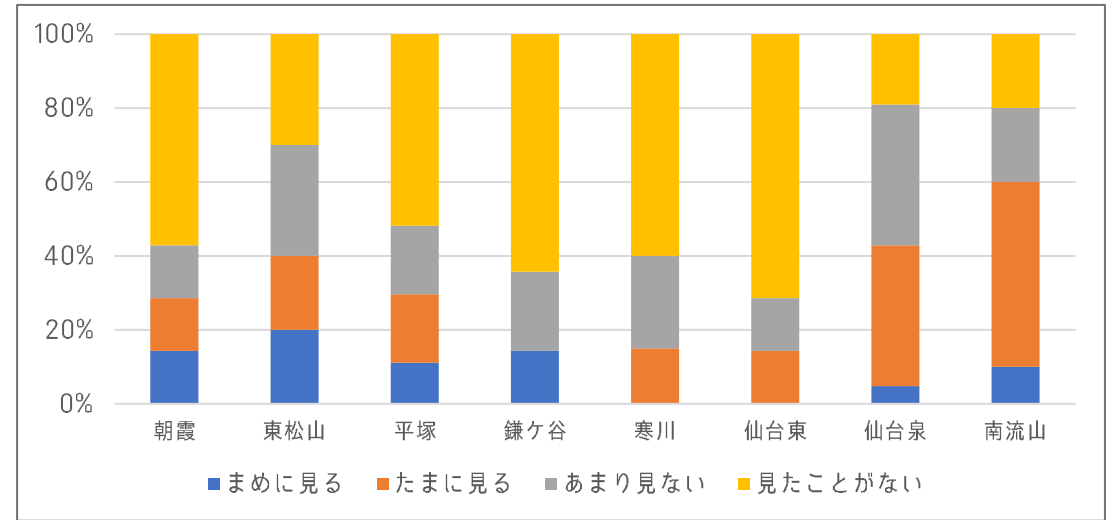


各ホーム毎の回答

Q9 当ホームを利用して嫌な思いをした事がありますか？



Q10 当ホームのブログについて



Q11 当ホームを利用して良かったと思いますか？

